

Политика в отношении обработки персональных данных для сайта merchstore.ru

Настоящая Политика опубликована на сайте merchstore.ru.

Редакция от 15 июня 2021 г.

1. Общие положения

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных определяет порядок обработки и защиты персональных данных, которые оператор получает от посетителей сайта <https://merchstore.ru/> и иных страниц указанного сайта.

Политика разработана в целях исполнения требований законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Политика применяется ко всей информации, которую оператор может получить о пользователях сайта при заполнении форм обратной связи, форм заявки, квиз-форм и иных форм, размещенных на сайте.

2. Оператор персональных данных

Оператор персональных данных:

- Индивидуальный предприниматель Жердева Юлия Алексеевна.
- Адрес для корреспонденции: 127015, г. Москва, ул. Вятская, д. 35, стр. 4.
- Электронная почта для обращений по вопросам обработки персональных данных: hello@merchstore.ru.
- Телефон: +7 495 481-39-85.
- ИНН: 772878734814.
- ОГРНИП: 321774600145551.

3. Категории субъектов персональных данных

Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов:

- посетители сайта;
- потенциальные клиенты, оставившие заявку на сайте;
- представители контрагентов и заказчиков, направившие запрос через сайт.

4. Состав персональных данных

Оператор может обрабатывать следующие персональные данные, предоставляемые пользователем или формируемые при использовании сайта:

- имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;

- текст сообщения, комментария, описания запроса или ответа в квиз-форме;
- сведения о форме, через которую направлена заявка;
- сведения о странице сайта, с которой отправлена заявка, включая адрес страницы, заголовок страницы и технический путь страницы;
- IP-адрес;
- данные браузера и пользовательского устройства в объеме, передаваемом автоматически, включая User-Agent;
- сведения, необходимые для проверки запроса средствами защиты от автоматических отправок, включая данные сервиса SmartCaptcha;
- сведения о посещении сайта и действиях пользователя на сайте, обрабатываемые средствами веб-аналитики Яндекс Метрика, включая адрес страницы, источник перехода, технические параметры браузера и устройства, cookie-идентификаторы, события взаимодействия с сайтом, данные Вебвизора и цели, связанные с отправкой форм;
- иные сведения, которые пользователь добровольно указывает в форме обращения.

Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, а также биометрических персональных данных, если иное прямо не требуется по закону и не получено отдельное законное основание для такой обработки.

5. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются оператором в следующих целях:

- прием, регистрация и обработка заявок, обращений и запросов пользователей;
- обратная связь с пользователем по вопросу заказа, консультации или подготовки коммерческого предложения;
- подготовка, заключение и исполнение договора по инициативе субъекта персональных данных;
- ведение истории обращений и резервное сохранение поступивших заявок;
- защита сайта и форм от автоматических и недобросовестных отправок;
- анализ посещаемости сайта, улучшение работы сайта, оценка эффективности форм обратной связи и рекламных материалов с использованием Яндекс Метрики;
- выполнение обязанностей, возложенных на оператора законодательством Российской Федерации.

6. Правовые основания обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные на следующих правовых основаниях:

- согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- необходимость обработки для осуществления действий по запросу субъекта персональных данных перед заключением договора, а также для заключения и исполнения договора;
- необходимость исполнения обязанностей, возложенных на оператора законодательством Российской Федерации.

7. Порядок и условия обработки персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации, а также без использования таких средств или смешанным способом.

С персональными данными могут совершаться следующие действия:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передача (предоставление, доступ) в случаях, предусмотренных законом, договором или настоящей Политикой;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

Персональные данные, направленные через формы сайта, могут:

- сохраняться во внутренней системе сайта на базе 1С-Битрикс и в резервном хранилище обращений;
- передаваться в CRM-систему amoCRM, используемую оператором для учета заявок, создания сделок и коммуникации с клиентами;
- передаваться сервису Yandex SmartCaptcha для проверки запросов от автоматических отправок;
- передаваться сервису Яндекс Метрика для веб-аналитики, учета посещений, работы целей и Вебвизора;
- передаваться сервисам Яндекса при использовании встроенной карты и ссылок на построение маршрута.

На момент подготовки настоящей редакции сайт использует следующие внешние сервисы, связанные с обработкой персональных данных и технических данных пользователей:

- amoCRM, предоставляемая АО «АМОЦРМ», для учета и обработки заявок;
- Yandex SmartCaptcha, сервис платформы Яндекс Cloud, предоставляемый ООО «Яндекс.Облако», для проверки запросов и противодействия автоматическим отправка;
- Яндекс Метрика, предоставляемая ООО «ЯНДЕКС», для веб-аналитики, работы счетчика, целей, карты кликов и Вебвизора;
- Яндекс Карты и связанные сервисы ООО «ЯНДЕКС» для отображения карты и построения маршрутов.

Передача персональных данных указанным лицам осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных, настоящей Политики, договоров и соглашений с соответствующими

сервисами, а также в случаях, когда обработка необходима для рассмотрения заявки пользователя, защиты сайта и анализа работы сайта.

На момент подготовки настоящей редакции по коду сайта выявлены сервисы, домены которых относятся к Российской Федерации и российским поставщикам: amocrm.ru, yandex.ru, yandex.cloud, mc.yandex.ru. Целенаправленная трансграничная передача персональных данных оператором не выявлена. При этом отдельные внешние сервисы могут привлекать аффилированных лиц и инфраструктуру в соответствии со своими пользовательскими соглашениями и политиками конфиденциальности.

Оператор не раскрывает персональные данные третьим лицам и не распространяет их без согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8. Сроки обработки и хранения персональных данных

Персональные данные обрабатываются и хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если более длительный срок не установлен законодательством Российской Федерации, договором или документами оператора. Заявки, направленные через формы сайта, и связанные с ними резервные копии обращений хранятся в течение 5 (пяти) лет с даты получения заявки, если более длительный срок не требуется по законодательству Российской Федерации, договору или для защиты прав и законных интересов оператора.

Персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию:

- по достижении целей обработки;
- при отзыве согласия субъектом персональных данных, если отсутствуют иные законные основания для обработки;
- при выявлении неправомерной обработки персональных данных;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

По истечении срока хранения персональные данные подлежат удалению, уничтожению или обезличиванию, если отсутствуют иные законные основания для их дальнейшей обработки.

9. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных имеет право:

- получать сведения, касающиеся обработки его персональных данных, в объеме, предусмотренном законодательством Российской Федерации;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;
- реализовывать иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Для реализации своих прав субъект персональных данных может направить обращение оператору по адресу электронной почты hello@merchstore.ru с пометкой «Персональные данные».

10. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

К таким мерам могут относиться:

- ограничение доступа к персональным данным;
- использование средств защиты информации и технических средств ограничения доступа;
- резервное сохранение поступивших заявок;
- использование сервисов защиты форм от автоматизированных запросов;
- контроль доступа уполномоченных лиц к информационным системам, содержащим персональные данные.

11. Cookies и технические данные

Сайт может использовать технические файлы cookie и иные аналогичные технологии в объеме, необходимом для корректной работы сайта, форм обратной связи, средств защиты от автоматических запросов, веб-аналитики и отображения встроенных сервисов.

На сайте используется Яндекс Метрика. Счетчик Яндекс Метрики может применять cookie и аналогичные технологии для учета посещений, анализа действий пользователей на сайте, работы Вебвизора, карты кликов, отслеживания ссылок, отказов, целей и иных функций веб-аналитики. Пользователь может ограничить использование cookie в настройках своего браузера; при этом отдельные функции сайта могут работать некорректно.

Сайт также использует Yandex SmartCaptcha, которая обрабатывает технические параметры запроса и устройства пользователя для определения того, является ли отправка формы автоматической. При использовании встроенных карт и переходе по ссылкам на карты данные пользователя могут обрабатываться сервисами Яндекса в соответствии с их условиями и политиками.

12. Порядок рассмотрения обращений

Обращения субъектов персональных данных принимаются по адресу электронной почты hello@merchstore.ru.

Оператор рассматривает поступившее обращение в сроки и порядке, установленные законодательством Российской Федерации. Для подтверждения личности заявителя оператор вправе запросить сведения, позволяющие идентифицировать лицо, направившее обращение.

13. Изменение Политики

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

Актуальная версия Политики должна быть постоянно доступна пользователям сайта по постоянному адресу <https://merchstore.ru/privacy-policy/>.

14. Публикационная пометка

Заключительная строка для публикации на сайте:

- Дата опубликования: 15 июня 2021 г .
- Дата вступления в силу: 15 июня 2021 г .
- Постоянный адрес страницы: <https://merchstore.ru/privacy-policy/> .